

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № _____

г. Алматы

« ____ » _____ 2015 г.

ТОО «PALLADA Company»(ПАЛЛАДА Компани), именуемое в дальнейшем «ТУРОПЕРАТОР», в лице Генерального директора Исаевой С.А., действующего на основании Устава И Лицензия на занятие туроператорской деятельностью № ТО-1071 от 18.04.12 выданной Комитетом индустрии туризма (Министерство индустрии и новых технологий Республики Казахстан), гражданско-правовая ответственность которого как Туроператора застрахована согласно действующему Договору обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туроператора ОГПОТ № 001119 от "26" мая 2015г. с Акционерным обществом «Страховая компания «Сентрас Иншуранс», с одной стороны, и

_____ именуемое(-ый) в дальнейшем «ТУРАГЕНТ», в лице директора _____ действующего (-ей) на основании Устава и

Лицензии _____ от _____, полис страхования ГПО _____ который действует до _____, с другой стороны, далее именуемые «Стороны», а по отдельности как указано выше или «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. По настоящему Договору Туроператор продает, а Агент покупает туристские продукты (права на туристские услуги) в области международного туризма и внутреннего туризма, на условиях и в порядке, установленном Договором и Приложениями к нему.

1.2. Каждая из сторон по настоящему Договору гарантирует, что на момент заключения Договора и в течение всего срока его действия, обладает всеми необходимыми разрешительными документами для осуществления туристской деятельности.

1.3. ТУРОПЕРАТОР по данным услугам действует от своего имени за счет иностранных туроператоров, отелей, пансионатов и страховых компаний, с которыми заключены соответствующие договоры.

1.4. ТУРАГЕНТ не имеет права выступать от имени ТУРОПЕРАТОРА. За все действия, совершенные ТУРАГЕНТОМ с превышением таких полномочий, несет ответственность сам ТУРАГЕНТ.

1.5. Для целей Договора термины Туристский продукт и Турист применяются в соответствии со ст.1 Закона РК «О туристской деятельности в Республике Казахстан». Под Туристом в Договоре понимается также любой другой заказчик Туристского продукта ТУРОПЕРАТОРА.

1.6. Стандартный тур ТУРОПЕРАТОРА (комплекс услуг, предоставляемых за за общую стоимость) прописанный в Заявке ТУРАГЕНТА.

1.7. Каждая из Сторон гарантирует, что на момент заключения настоящего Договора и в течение всего срока его действия обладает надлежащей правоспособностью для заключения и исполнения настоящего Договора.

2. Продвижение и реализация Туристского продукта.

2.1. ТУРАГЕНТ в соответствии с заказом Туристов и на основе информации ТУРОПЕРАТОРА формирует Заявку (оферта) на Тур и направляет ее ТУРОПЕРАТОРУ. Заявка ТУРАГЕНТА должна быть оформлена на фирменном бланке с печатью и подписью уполномоченного лица или посредством Системы бронирования на сайте ТУРОПЕРАТОРА.

2.2. В Заявке ТУРАГЕНТ обязан указать:

2.2.1. свои достоверные реквизиты и контактное лицо;

2.2.2. паспортные данные и гражданство каждого Туриста; дату его рождения, фамилию и имя (согласно их написанию в загранпаспорте), ИИН Туристов, номер паспорта;

2.2.3. маршрут и сроки поездки;

2.2.4. название Тура; название и категорию отеля или иного средства размещения Туриста, количество бронируемых номеров по типам (одноместный, двухместный и т.д.) и их категорию;

2.2.5. вид питания;

2.2.6. количество подлежащих страхованию Туристов;

2.2.7. запрашиваемые Туристом услуги (авиабилет, трансфер, категория номера бронируемого отеля, экскурсии и т.д.);

2.2.8. иные сведения, имеющие отношение к заказываемому Туру, необходимые ТУРОПЕРАТОРУ для оформления Подтверждения Заявки.

- 2.3. ТУРОПЕРАТОР на основании полученной Заявки, при наличии возможности, осуществляет акцепт Заявки путем направления ТУРАГЕНТУ соответствующего Подтверждения.
- 2.4. ТУРОПЕРАТОР имеет право предложить иные варианты Тура, изменить и дополнить условия предоставления Туров, в частности изменить сроки приема Заявок, формы Подтверждений и (или) приостановить реализацию Туров.
- 2.5. Заявка ТУРАГЕНТА считается принятой только при наличии подтверждения ТУРОПЕРАТОРА. С даты подтверждения ТУРОПЕРАТОРА возникает обязанность ТУРАГЕНТА реализовать Тур Туристу, запросить у ТУРОПЕРАТОРА счет и произвести расчеты с ТУРОПЕРАТОРОМ на условиях Договора. Полный или частичный отказ ТУРАГЕНТА от подтвержденного Тура, а по некоторым специально объявленным ТУРОПЕРАТОРОМ направлениям (маршрутам) от Заявки, рассматривается как неисполнение и/или ненадлежащее исполнение ТУРАГЕНТОМ обязательств по Договору.
- 2.6. Внесение изменений в Заявку (Тур) производится только с письменного согласия ТУРОПЕРАТОРА. В случае согласования изменений, ТУРОПЕРАТОР вправе потребовать от ТУРАГЕНТА доплату.
- 2.7. В целях реализации Тура ТУРАГЕНТ самостоятельно осуществляет поиск Туристов и заключает с ними договоры о реализации Туристского продукта ТУРОПЕРАТОРА, которые не должны противоречить условиям Договора и содержать все существенные условия, определенные статьями и иными нормами Закона РК «О туристской деятельности в Республике Казахстан». В целях реализации Туров ТУРАГЕНТ самостоятельно организует и оплачивает рекламу реализуемых Туров, не искажая сущность Туристского продукта.
- 2.8. Если для осуществления Тура необходимо получение визы на право, Туристу пересечения государственных границ и нахождения в странах, указанных в Туре, то действия по ее оформлению осуществляются визовым отделом ТУРОПЕРАТОРА. ТУРАГЕНТ обязан передать необходимые для получения визы документы, а также оплатить стоимость визы и услуг визового отдела ТУРОПЕРАТОРА в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней до начала Тура.
- 2.9. ТУРАГЕНТ несет полную ответственность за наличие у Туриста полного пакета документов, необходимых для поездки, таких как: паспорта, визы (в том числе и транзитные), разрешения на выезд несовершеннолетних, таможенные документы и т.д.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ТУРОПЕРАТОРА.

- 3.1. Туроператор обязуется на основании Заявки Агента предоставлять Агенту для продажи своим туристам (клиентам) туристский продукт, оговоренный в Заявке Агента, в соответствии с требованиями по качеству оказываемых услуг, классификацией и стандартами, принятыми в стране пребывания.
- 3.2. Заявка является официальным документом, подтверждающим заказ Агента. Туроператор обязуется на основании Заявки Агента, информировать Агента о возможности обеспечить прием и обслуживание туристов в течение 2-х рабочих дней после получения Заявки. В случае аннулирования Агентом Заявки, для Агента со дня подачи Заявки наступают последствия, указанные в п. 7.2. настоящего Договора, как за отказ от туристского продукта. Заявки и Аннуляции принимаются только в письменной форме.
- 3.3. Туроператор обязан предоставить Агенту полную информацию по всем существенным условиям тура, включая информацию о продолжительности тура, условиях перелета, проживания, питания и особенностях пребывания в стране.
- 3.4. В случае задержки, изменения даты или отмены вылета туристов, изменения стоимости тура, а также в случае изменения условий тура, которые предусмотрены действующим законодательством Республики Казахстан, Турператор обязан незамедлительно проинформировать Агента о вышеуказанных обстоятельствах, указав о них в оперативной информации Туроператора.
- 3.5. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за последствия отказа Туриста от страхового полиса. Дополнительные (не охватываемые страховым полисом) риски Турист вправе застраховать самостоятельно.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АГЕНТА.

- 4.1. Агент обязан использовать купленный тур. продукт для целей туристического обслуживания туристов, и предоставлять своим туристам полную информацию по всем существенным условиям тура, включая информацию о продолжительности тура, условиях перелета, проживания, питания, мер безопасности и особенностях пребывания в стране, включая необходимость соблюдения санитарно-гигиенических норм.

4.2. Агент возмещает пострадавшей стороне материальный ущерб, причиненный его туристом в результате нарушения правил поведения в стране пребывания, а также в случае его депортации из этой страны.

4.3. Агент обязан следить за оперативной информацией Туроператора.

4.4. Агент обязан получить подтверждение или отказ на свою Заявку по истечении 2-х рабочих дней с ее подачи.

4.5. Агент обязан оплачивать приобретаемый туристский продукт, в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.6. Агент обязан иметь информацию о родственниках, друзьях (знакомых и т.п.) туриста, остающихся в Республике Казахстан на весь период путешествия туриста.

4.7. В случае получения Агентом претензии от туриста, касающейся качества и объема услуг, ненадлежащее оказание которых произошло по вине Туроператора, Агент имеет право подать Туроператору претензию в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания тура.

Претензия должна быть оформлена в письменном виде, с приложением претензии туриста, а также письменных доказательств обоснованности требований туриста и иных документов, имеющих отношение к делу. Претензии, поданные с нарушением указанных требований, не подлежат рассмотрению Туроператором и подлежат урегулированию Агентом самостоятельно. Туроператор обязуется рассмотреть претензию, соответствующую требованиям настоящего пункта Договора, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты ее поступления.

4.8. ТУРАГЕНТ обязан настоятельно рекомендовать Туристу/ам заключать договор медицинского страхования, обеспечивающий достаточное возмещение медицинских и других расходов при несчастном случае или внезапном заболевании. ТУРАГЕНТ обязан информировать Туриста/ов, что в случае отказа от заключения договора медицинского страхования вся ответственность при наступлении непредвиденных ситуаций ложится на Туриста/ов. В случаях, предусмотренных законодательством страны (места) временного пребывания, ТУРАГЕНТ реализует туристский продукт Туристу только при условии представления туристом свидетельства о страховании жизни и здоровья, отказа туриста от медицинской страховки на время тура. ТУРАГЕНТ обязан пояснить Туристу/ам, что ТУРОПЕРАТОР не будет оплачивать медицинские расходы, расходы по обслуживанию Туриста за рубежом в случае внезапного заболевания или несчастного случая, а также расходы по его репатриации.

4.9. При заключении с Туристами договоров о реализации Туристского продукта ТУРАГЕНТ обязан предоставить им полную и достоверную информацию об оказываемых услугах; описание туристского маршрута, достоверную информацию о Туристском продукте; об ответственности ТУРАГЕНТА перед Туристом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации Туристского продукта; проверить правильность оформления и сроки действия загранпаспортов Туристов; своевременно предоставлять ТУРОПЕРАТОРУ сведения и документы Туристов, необходимые для оформления выездных/въездных виз и иных документов. ТУРАГЕНТ, не позднее, чем за три рабочих дня до даты вылета Туриста, обязан предоставить ТУРОПЕРАТОРУ информацию и документы Туристов, подтверждающие право на пересечение государственных границ, нахождения в странах, указанных в Туристском продукте, а также иные документы, необходимые для осуществления Тура, или запрошенные ТУРОПЕРАТОРОМ.

4.10. ТУРАГЕНТ обязан самостоятельно, своими силами и за свой счет получать в офисе ТУРОПЕРАТОРА счета на оплату, счет-фактуры, рекламные материалы и любые иные документы, необходимые и/или связанные с исполнением Договора.

4.11. ТУРАГЕНТ подписывает Акт выполненных работ, предоставленный ТУРОПЕРАТОРОМ, в срок не позднее трех дней после выставления Счета – фактуры и Акта выполненных работ. Стороны проводят сверку взаиморасчетов и подписывают Акт сверки ежеквартально.

5. ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ УСЛУГИ.

5.1. Проданный по Договору турпродукт содержит следующие права на услуги, предоставляемые туристам Агентом: бронирование авиабилетов, билетов на железнодорожный и автотранспорт, организация трансфера, размещение в отелях, страхование туристов.. Дополнительно к этому могут быть предоставлены: экскурсионное обслуживание, прокат автомобилей, VIP услуги и др.

5.2. Набор услуг в турпродукте оговаривается Туроператором и Агентом в каждом конкретном случае, в Приложениях к настоящему Договору или посредством Заявок.

6. ВЗАИМОРАСЧЕТЫ СТОРОН.

6.1. Туроператор определяет стоимость туристского продукта путем подтверждения и выставления счета Агенту. Все дополнительные услуги, оказанные туристам, но не оговоренные в Приложениях к настоящему Договору или Заявке, не являются предметом настоящего Договора.

6.2. Агент несет полную финансовую ответственность за заявки с момента их поступления Туроператору.

6.3. Агент обязан в течение 3 (трех) банковских дней после Подтверждения Туроператором Заявки, оплатить туристский продукт в полном объеме.

В случае подачи Заявки в срок менее трех банковских дней до начала тура оплата должна быть произведена в течение суток после Подтверждения Заявки. Оплата считается произведенной в момент поступления денежных средств на счет или в кассу Туроператора.

6.4. Оплата туристского продукта осуществляется согласно выставленного Туроператором счета в тенге по курсу, действующему на дату платежа опубликованного на сайте ТУРОПЕРАТОРА, как за наличный, так и за безналичный расчет за вычетом комиссионного вознаграждения (указанного в прейскуранте). При безналичных расчетах оплата производится с учетом 1% (Одного процента) комиссии банка. При безналичных расчетах оплата считается произведенной по факту поступления денежных средств на банковский счет ТУРОПЕРАТОРА. При оплате наличными ТУРАГЕНТ вносит в кассу ТУРОПЕРАТОРА сумму указанную в счете, с учетом п. 4-1 ст. 21 Закона РК от 29 июня 1998 года «О платежах и переводах денег» и письма Национального Банка РК от 21 июня 2012 года, согласно которому наличные платежи между юридическими лицами не должны превышать 1000-кратный размер месячного расчетного показателя по сделке.

Все расходы Агента, связанные с перечислением денежных средств Туроператору, относятся на счет Агента.

6.5. Покупателю предоставляется комиссионное вознаграждение от объявленных цен согласно Прейскуранта объявленного на сайте Туроператора.

Скидка Агенту не предоставляется с услуг, не входящих в стандартный тур. продукт (оформление документов на визу, консульский сбор, рождественский и новогодний ужины, индивидуальные трансферы с использованием rent-a-car, дополнительные экскурсии и т.п.).

6.6. Стороны соглашаются, что размер, а также правила и условия предоставления комиссионного вознаграждения определяются Отелем (Гостиницей), Иностранным Туроператором, который вправе полностью отказать ТУРОПЕРАТОРУ, и как в следствие ТУРАГЕНТУ, в предоставлении комиссионного вознаграждения без объяснения причин.

6.7. Агент имеет право перечислить на счет Туроператора денежные средства в качестве предоплаты за будущие поставки турпродуктов, из которых будут вычитаться денежные средства, причитающиеся Туроператору за туристский продукт. В этом случае, подтверждением возникших правоотношений по реализации туристского продукта является Подтверждение Заявки или Счет на оплату, после чего у сторон возникают соответствующие гражданско-правовые отношения. Остаток денежных средств, перечисленных Агентом в счет будущих поставок тур. продуктов, по требованию Агента возвращается в течение трех банковских дней после подписания Сторонами акта-сверки взаиморасчетов по приобретенным тур. продуктам.

6.8. В случае непредоставления услуг, забронированных и оплаченных Агентом, Туроператор обязуется произвести возврат, полученных денежных средств на счет Агента в течение 30 дней с даты окончания тура.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. Отказ ТУРАГЕНТА (туриста ТУРАГЕНТА) от Тура или какой-либо из его частей, указанных в пункте 1.6. Договора, является нарушением обязательств и влечет ответственность, предусмотренную Договором и действующим законодательством Республики Казахстан. Моментом отказа от заказанного Тура считается день, когда ТУРАГЕНТ письменно уведомит ТУРОПЕРАТОРА о таком отказе. Моментом начала Тура считается день отправки (вылета/выезда) в пункт назначения.

7.2. Условия аннулирования (отказа) от Заявки и/или Тура:

7.2.1. после подтверждения Заявки ее аннулирование может быть произведено только с письменного согласия ТУРОПЕРАТОРА.

7.2.2. в случае отказа Туриста ТУРАГЕНТА от тура, отказа от заказанного авиабилета, автобусного билета и железнодорожного билета (чартерный либо регулярный рейс), ТУРАГЕНТ оплачивает ТУРОПЕРАТОРУ все фактически понесенные им расходы в полном объеме. Фактически понесенные ТУРОПЕРАТОРОМ расходы складываются из штрафных санкций, предъявляемых ему Туроператором-нерезидентом, Отелем (Гостиницей), Перевозчиком, а так же дополнительно компенсация внутренних расходов ТУРОПЕРАТОРА на оформление тура.

□ При отказе от тура более чем за 7 календарных дней, до срока поездки Турагент возмещает Туроператору 30 (тридцать) % от стоимости тура;

При отказе от тура более чем за 5 календарных дней, до срока поездки Турагент возмещает Туроператору 50 (пятьдесят) % от стоимости тура;

При отказе от тура менее чем за 3 календарных дней до срока поездки Турагент возмещает Туроператору 100 (сто) % от стоимости тура.

Если при бронировании тура не предусмотрены другие условия аннуляции.

7.2.3. в случае невозможности исполнения договора, возникшей по вине туриста ТУРАГЕНТА, ТУРАГЕНТ оплачивает ТУРОПЕРАТОРУ стоимость авиабилета, турпродукта в полном объеме, если иное не предусмотрено законодательными актами.

7.2.4. в случае, когда невозможность исполнения договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, ТУРАГЕНТ возмещает ТУРОПЕРАТОРУ фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законодательными актами или договором. Фактически понесенные расходы определяются согласно п.7.2.2. настоящего договора.

7.2.5. в любом случае, при аннулировании Заявки (Тура) стоимость консульских сборов, а также стоимость услуг ТУРОПЕРАТОРА по получению визы возврату или компенсации не подлежат.

7.3. Стоимость авиабилетов, приобретенных на условиях блочных и чартерных перевозок не возвращается.

7.4. Любые дополнительные расходы Агента, связанные с отказом от Заявки оплачиваются за счет Агента.

7.5. В случае неисполнения Туроператором обязательств по туристическому продукту Туроператор возмещает Агенту полную стоимость неоказанных услуг и прямые убытки, понесенные в этом случае Агентом.

7.6. Требование оплатить неустойку, установленную в настоящей Статье, в определенном размере предъявляется Стороной-получателем в специально выставленном счете. Сторона-получатель имеет право не начислять неустойки и не выставять соответствующий счет, если причины, приведшие к ненадлежащему исполнению Договора виновной Стороной, будут признаны обоснованными.

7.7. Отказ в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, а также просрочка ее выдачи по обстоятельствам, независящим от Туроператора, что влечет невозможность исполнения услуг проданного Агенту тур. продукта, не являются форс-мажорным обстоятельством. Любые фактические расходы, понесенные Тур. оператором, Агентом и клиентом Агента, связанные с таким отказом или просрочкой своевременной выдачи визы, в том числе выезд на собеседование в консульство, производятся за счет клиента Агента.

В случае если услуга по оформлению въездной визы не заказывалась и не оплачивалась Агентом (т.е. получение визы являлось обязанностью Агента или клиента Агента), и в этом случае клиентам Агента отказано в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, либо произошла просрочка в ее выдачи по обстоятельствам, независящим от Туроператора, что влечет невозможность исполнения услуг проданного Агенту тур. продукта, то для Агента наступают последствия, предусмотренные п. 6.2. настоящего Договора.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

8.1. В случае если денежные средства не поступят на счет Туроператора в сроки, предусмотренные в п. 6.3. настоящего Договора, Туроператор, без уведомления Агента в момент обнаружения неоплаты имеет право аннулировать акцептированную Заявку, а для Агента наступают последствия как за отказ от туристского продукта, в соответствии с п. 7.2 настоящего Договора. В этом случае Туроператор имеет право отказать в предоставлении услуг туристам Агента в связи с отказом Агента от туристского продукта, и ответственность перед туристами Агента за не предоставленный тур. продукт несет сам Агент. При повторной подаче (восстановлении) аннулированной Заявки по данному пункту, Заявка рассматривается как новая согласно п.2.2. настоящего Договора.

8.2. Изменение Агентом количества туристов, типа номера, типа (системы) питания, отеля или сроков проживания в Заявке, является отказом Агента от туристского продукта и оформляется новой Заявкой. В этом случае для Покупателя наступают последствия, предусмотренные п. 7.2. настоящего Договора.

8.3. Туроператор не несет ответственности по проблемам, возникающим у клиента Агента при прохождении, таможенного, санитарного, пограничного контроля и других служб, в том числе, если это связано с неправильным оформлением или недействительностью паспорта клиента, либо отсутствием записи о членах семьи в паспорт, отсутствием или неправильным оформлением доверенностей на несовершеннолетних детей, либо при возникновении проблем, связанных с

подлинностью документов, предоставляемых для оформления и организации туристической поездки.

8.4. Туроператор не несет ответственности за задержку вылетов и прилетов, замену типа самолета, отмену рейсов, за доставку и сохранность багажа клиентов, а также при возникновении проблем, трудностей и последствий, возникающих у клиента, при утере или краже вещей, загранпаспорта, и других документов клиента Агента.

8.5. ТУРОПЕРАТОР не возмещает никакие расходы ТУРАГЕНТА, связанные с исполнением им Договора, в том числе расходы, связанные с перечислением ТУРОПЕРАТОРУ денежных средств, на продвижение продукта ТУРОПЕРАТОРА, поддержание офисов и оплату любых иных услуг в каких бы то ни было целях. Данные расходы ТУРАГЕНТ покрывает за счет собственных средств.

3.10. В случае если по каким-либо причинам ТУРАГЕНТ или ТУРОПЕРАТОР возвращают Туристам денежные средства, полученные за Тур, реализованный в рамках Договора, агентское вознаграждение по таким суммам не начисляется.

9. ОФОРМЛЕНИЕ ВЪЕЗДНОЙ ВИЗЫ.

9.1. Настоящий раздел договора регламентирует взаимоотношения Агента и Туроператора по доведению информации до клиентов Агента о правилах и сроках оформления полного комплекта документов, необходимых для своевременного получения въездной визы для граждан Республики Казахстан. Информирование во всех случаях, указанных в 9 (девятом) разделе Договора производится согласно оперативной информации на сайте Туроператора в сети Интернет или в письменном ответе на письменный запрос Агента, поскольку Агент считается информированным в области туристской деятельности, является профессиональным участником туристского бизнеса и имеет в штате сотрудников, имеющих опыт работы в области туризма, что позволило ему получить лицензию на осуществление туристской деятельности.

9.2. Агент считается предупрежденным Туроператором и обязуется предупредить и проинформировать своих клиентов о том, что граждане Республики Казахстан, имеющие специальные или служебные паспорта, обязаны сами проконсультроваться по правилам выезда из Республики Казахстан и въезда в страну пребывания по туристской путевке в организации, выдавшей такой паспорт. Граждане других стран обязаны сами проверить свои документы и получить необходимые справки и документы в представительствах своих стран на территории Республики Казахстан, чтобы совершить пересечение, как государственной границы Республики Казахстан, так и страны пребывания, поскольку данные взаимоотношения только в юрисдикции двух стран, имеющих подобные отношения, которые могут быть изменены без уведомления об этом какой-либо третьей стороны.

Условия оформления въездной визы указанные в восьмом разделе настоящего Договора, не распространяются на иностранных граждан и граждан со служебными паспортами. Оформление виз для этой категории лиц является обязанностью Агента, а также не может входить в перечень услуг, входящий в тур. продукты, продаваемые Агенту, даже если таковые отражены в Заявке Агента и в подтверждении Туроператора.

9.3. Агент обязуется на основании информации, указанной в оперативной информации Туроператора о визовом режиме стран, на территории которых предоставляются туристские услуги, информировать клиентов при продаже тур. продукта о порядке и сроках оформления въездных виз для граждан Республики Казахстан. В случае если в результате неправильного информирования у клиентов Агента возникли проблемы, что повлекло возникновение у них каких-либо расходов, убытков, морального вреда, то все эти расходы относятся на счет Агента.

9.4. Агент обязуется предоставить **полный комплект документов** (загран. паспорт, анкеты, фотографии, доверенности, справки с места работы, наличия валюты, свидетельства о рождении и т.п.), необходимых для своевременного получения туристской въездной визы. В случае, если Агент не предоставит в указанный срок полный комплект документов, Туроператор не берет на себя обязательства по обработке и сдаче документов в течение текущего/следующего дня в консульский отдел посольства страны пребывания и, как следствие, не несет ответственности при возникновении у Агента проблем с получением въездных виз для своих клиентов.

9.5. Любая досылка Агентом Туроператору разрозненных копий или оригиналов дополнительных документов (доверенностей, справок с места работы, наличия валюты, свидетельств о рождении и т.д.), не присланных в основном комплекте документов, но входящих и необходимых для полного комплекта документов, не может быть приобщена к основному пакету, сдаваемому в консульство. Поэтому некомплект документов Туроператором не сдается в консульский отдел (правило подачи документов на оформление въездной визы) и автоматически приводит к отсрочке сдачи всех документов на следующий рабочий день после получения Туроператором последнего, недостающего документа для полного комплекта.

9.6. Туроператор обязуется незамедлительно информировать Агента в оперативной информации о существенных изменениях срока подачи документов Туроператору, на основании указаний консульского отдела посольства страны пребывания, из-за увеличения объема подачи документов в консульский отдел страны пребывания, выходных или праздничных дней, как в стране пребывания, так и Республики Казахстан.

9.7. В случае несвоевременного предоставления Агентом Туроператору документов на оформление въездных виз, Туроператор производит аннуляцию тура(-ов) с наступлением для Агента штрафных санкций как за отказ от туристского продукта согласно п. 7.2. настоящего Договора.

9.8. В случае отказа Агента от уже оформленной визы клиента, Туроператор удерживает полностью сумму за оформление документов, подачу их в консульский отдел и консульский сбор, т.к. данная услуга на момент ее аннуляции полностью выполнена.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

10.1. Настоящий Договор составлен в двух аутентичных экземплярах, вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами и действует до 31 декабря 2015 года, в части выполнения расчетов до полного их выполнения. Настоящий договор не предусматривает продление после окончания его действия.

10.2. Споры могущие возникнуть между Сторонами настоящего Договора, в том числе и по вопросам не нашедшим в договоре отражения, но вытекающих из него, рассматриваются непосредственно между Сторонами с максимальным учетом интересов друг друга, а при недостижении согласия спор рассматривается в суде г. Алматы, РК

10.3. Во всем том, что не урегулировано настоящим Договором Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

10.4. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору вступают в силу с момента подписания их обеими Сторонами.

Туроператор:	Турагент:
Товарищество с ограниченной ответственностью «PALLADA Company»(ПАЛЛАДА Компани)	
Юридический адрес: Казахстан, г. Алматы, ул. Ауэзова, д. 132, оф. 1. Фактический адрес: Казахстан, г. Алматы, ул. Ауэзова, дом 132, офис 1.	Юридический адрес: Фактический адрес:
Р/с KZ 129470398031467588 (тенге) KZ 589470840000023635 (доллары) в АО ДБ«Альфа Банк»	Б/с
БИН 040140009459 БИК ALFAKZKA	БИН БИК
Кбе 17,	Кбе __,
Е-mail: info-pallada@pallada.kz Моб.тел.: 8701-640-30-30 Тел/Факс: 8 (727) 275-66-43, 275-66-44, 274-30-39	РНН Е-mail:

	Тел/Факс:
От Туроператора: _____/Исаева С.А. (подпись) М.П.	От Турагента: _____/ (подпись) М.П.